

# **Disclaimer & Privacy**

## **Gebruiksvoorwaarden van de site.**

Het gebruik van deze site is onderworpen aan de hierna opgenomen algemene voorwaarden. U wordt geacht hiervan kennis te nemen, inhoud van de site (hyperlinks inbegrepen) kan steeds zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd, aangevuld of verwijderd worden.

## **Gebruik van de site**

Er is veel aandacht en zorg besteed aan de website.

Wij streven ernaar dat alle informatie zo volledig, juist, begrijpelijk, nauwkeurig en actueel mogelijk is. Ondanks alle voortdurend geleverde inspanningen kunnen wij niet garanderen dat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig of bijgewerkt is. Als de op (of via) de site verstrekte informatie tekortkomingen vertoont, zullen wij de grootst mogelijke inspanning leveren om dat zo snel mogelijk te corrigeren.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of indirecte schade die ontstaat uit het gebruik van de site of van de op of via de site ter beschikking gestelde informatie.

## **Bescherming van persoonsgegevens**

Wij hechten veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens.

De meeste informatie is op of via de site beschikbaar zonder dat persoonsgegevens moeten worden verstrekt.

In bepaalde gevallen evenwel, kan u evenwel persoonlijke informatie worden gevraagd.

In dat geval worden de gegevens behandeld in overeenstemming met de bepalingen van de Wet op de Privacy, c.q. Europese Privacywet.

( Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) / General Data Protection Regulation (GDPR).

Wij geven u daarbij de volgende garanties :

- \* Uw persoonsgegevens worden enkel ingezameld en verwerkt om de door u gevraagde informatie te verstrekken of om de door u gewenste dienstverlening online te realiseren
- \* De verwerking van uw persoonsgegevens blijft beperkt tot de beoogde doelstelling
- \* Uw persoonsgegevens worden niet bekendgemaakt aan derden noch voor direct-marketing doeleinden van derden aangewend
- \* Wij treffen de best mogelijke veiligheidsmaatregelen om te voorkomen dat derden misbruik maken van uw persoonsgegevens
- \* De site maakt gebruik van zogenaamde "cookies". Dit zijn kleine informatiebestanden die automatisch bewaard worden op de harde schijf van uw computer. Deze informatie wordt bij elk bezoek teruggestuurd naar de beheerder van de website en laat toe de toegang tot de site en de navigatie te vergemakkelijken en sneller en efficiënter te laten verlopen.

## **Hyperlinks en verwijzingen.**

Op of via de site wordt u met (hyper)links doorverwezen naar andere websites, en wordt u verwezen naar informatiebronnen die door derden worden beheerd.

Wij beschikken dan over geen enkele technische of inhoudelijke controle Mogelijkheid of zeggenschap en kan daarom geen enkele garantie bieden over de volledigheid of juistheid van de inhoud, noch over de beschikbaarheid van deze websites en informatiebronnen.

De hyperlinks naar andere sites die deze site bevat, houden geen enkele bekrachtiging in van de externe site of van de inhoud ervan.

De links worden u aangeboden ter informatie en voor uw gebruiksgemak.

## **Intellectuele eigendomsrechten**

U hebt het recht om de informatie op deze website te raadplegen, voor persoonlijk gebruik te downloaden en te reproduceren, mits u de bron vermeldt, overeenkomstig de bepalingen van de wetten op het auteursrecht en andere rechten. Voor de reproductie of het gebruik van multimedia-informatie (geluid, beeld, software, e.d.) is **altijd** voorafgaande toestemming vereist.

Over de reproductie van de informatie kunt u contact opnemen met de beheerder van de site d.m.v de contactpagina op deze website.

---

### **Terms of Use of the site.**

The use of this site is subject to the terms and conditions set forth below.

You are considered of this take knowledge contents of the site (hyperlinks included) can adapted always without notice or notification, modified, completed or removed.

### **Use of the site**

There is a lot of attention and care given to this website.

We strive to ensure that all information is as complete, accurate, understandable, accurate and current as possible.

Despite these ongoing efforts, we can not guarantee that the information is complete, correct, accurate or timely.

If on (or through) the site provided flawed information, we will deliver the greatest possible effort to that as quickly as possible to rectify them.

We can not be held liable for direct or indirect damage resulting from the use of the site or the site or through the information made available.

### **Protection of personal data (zie uitgebreide Privacy Policy)**

We attach great importance to the protection of personal data.

Most information is on or available through the site without that personal information should be provided.

In some cases, however, can however be asked personal information.

In that case, the data is processed in accordance with the provisions of the Privacy Act.

We give you the following guarantees:

- \* Your personal data are only collected and processed for you request information or to your preferred online service to realize
- \* The processing of your personal data is limited to the intended target
- \* Your personal information will not be disclosed to third parties or used for any marketing purposes by third parties used
- \* We take the best possible security to prevent third-party abuse of your personal data
- \* The site uses so-called "cookies". These are small data files that are automatically stored on the hard drive of your computer. This information is on each visit back to the administrator of the website and allows access to the site and make navigation easier and faster and more efficiently.

### **Hyperlinks and references.**

On or through the site you are using (hyper) links to other websites, and you are referred to resources that are managed by third parties.

Then we have no technical or substantive control ability or control and therefore can not offer any guarantee on the completeness or accuracy of the content, nor the availability of these websites and information sources.

The hyperlinks to other sites that this site, we hold no ratification of the remote site or its contents.

The links are offered for information and for your convenience.

### **Intellectual property rights**

You have the right to the information on this website to consult for personal use to download and reproduce, if you mention the source, in accordance with the provisions of the laws on copyright and other rights. For reproduction or use of multimedia information (sound, images, software, etc.) is **always** subject to prior authorization.

About the reproduction of the information you can contact the administrator of the site through the contact page on this website.

## **Privacyverklaring**

### **C&D Security Support**

Via onze website en Sociale Netwerken kunnen en worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt.

C&D Security Support acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

#### **Informatie die we verzamelen**

We verzamelen diverse soorten informatie in verband met de diensten, waaronder:

- Informatie die u rechtstreeks aan ons verstrekt;
- Informatie die we verzamelen over uw gebruik van onze diensten; en
- Informatie die we verkrijgen van externe bronnen.

We kunnen ook uw afzonderlijke toestemming vragen om informatie te verzamelen of u afzonderlijk informeren over hoe we uw persoonsgegevens verzamelen op een manier die niet is beschreven in dit privacybeleid, zoals vereist voor bepaalde aanvullende diensten.

#### **Gebruiken en delen van informatie**

De informatie die we verzamelen, gebruiken we onder andere om:

- De diensten te leveren waar u om vraagt;
- Inzicht te krijgen in hoe u de diensten gebruikt, zodat we uw ervaring nog verder kunnen verbeteren;
- Inzicht te krijgen in onze klanten zodat we de meest relevante communicatie, diensten en ervaringen kunnen aanbieden; en
- Aangepaste inhoud en advertenties aan te bieden met, indien vereist, uw afzonderlijke toestemming.

Wij kunnen uw informatie mogelijk delen met:

- Zakenpartners – vertrouwde bedrijven die informatie kunnen verstrekken over producten en diensten die mogelijk interessant voor u zijn, indien u afzonderlijk toestemming heeft gegeven.
- Dienstproviders – bedrijven die via of namens C&D Security Support diensten leveren.
- Wetshandhavingsinstanties – wanneer we hiertoe verplicht zijn of om Samsung en haar gebruikers te beschermen.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- **wij duidelijk vermelden met welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- wij onze **verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- wij u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- wij **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- wij uw recht respecteren om **uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen**.

C&D Security Support. is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

*Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25-05-2019.*

### **Gebruik van persoonsgegevens**

Bij het gebruiken van ons website contactformulier verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- NAW gegevens
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- Emailadres
- Betalingsgegevens
- IP-adres

### **Registreren**

Bij bepaalde onderdelen van onze website moet u zich eerst registreren. Na registratie bewaren wij via de door u gekozen gebruikersnaam de door u opgegeven persoonsgegevens. Wij bewaren deze gegevens zodat u deze niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen en zodat wij u kunnen contacteren in het kader van uitvoering van de overeenkomst.

Wij zullen de aan uw gebruikersnaam gekoppelde gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit of indien dit wettelijk verplicht is. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze webwinkel kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

## **Toegang portal**

Met ons portaal, indien actief, kunt u toegang krijgen tot een beheeromgeving waar u zelf zaken kunt instellen, opgeven en wijzigen.

Afhandelen bestelling

Wanneer u bij ons een opdracht plaatst, maken wij voor de afhandeling daarvan gebruik van uw persoonsgegevens. Indien dat nodig is voor een goede afhandeling kunnen wij uw persoonsgegevens ook aan derden verstrekken. Meer daarover leest u verderop in deze privacyverklaring.

## **Reclame**

Wij kunnen u, naast de informatie op onze website, ook op de hoogte brengen van onze nieuwe producten en diensten:

- per e-mail
- via social media

## **Contactformulier en nieuwsbrief**

Wij bieden via onze website de mogelijkheid om vragen te stellen middels een contactformulier, waarbij u gevraagd wordt diverse gegevens in te vullen om uw vraag te behandelen. U kiest zelf welke gegevens u daarbij verstrekt. De gegevens die u ons toestuurt, worden bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Wij bieden regelmatig een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze producten en/of diensten. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Uw e-mailadres wordt automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees.

## **Locatiegegevens**

Als dat nodig is voor de dienst, kunnen wij locatiegegevens (GPS) van u verzamelen. Hiervoor wordt op het moment zelf uw toestemming gevraagd.

Tevens kunnen deze (locatie) gegevens opgeslagen en verwerkt worden door de aanbieder van bijvoorbeeld de navigatie/kaartensoftware, zoals Google Maps, maar de gegevens kunnen ook worden gebruikt door bijvoorbeeld Google of Apple zelf. Wij hebben hier geen invloed op. Wij raden u aan de relevante privacy-verklaringen te lezen van de desbetreffende aanbieder.

**Publicatie:** Wij publiceren uw klantgegevens niet.

**Advertenties:** Onze website vertoont geen advertenties.

## Cookies

Op onze website wordt gebruik gemaakt van cookies. Ook via derden die door ons zijn ingeschakeld worden cookies geplaatst.

Wanneer u onze webwinkel voor het eerst bezoekt, wordt er een mededeling getoond waarin wij u uitleggen waarom wij cookies gebruiken. Uw verder gebruik van onze webwinkel vatten wij op als toestemming voor dit gebruik van cookies.

Het staat u vrij om cookies uit te schakelen middels uw browser. Houd er wel rekening mee dat het mogelijk is dat onze website dan niet meer optimaal werkt.

Met derden die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies en applicaties. Toch hebben wij geen volledige controle op wat de aanbieders van deze applicaties zelf met de cookies doen wanneer zij deze uitlezen. Voor meer informatie over deze applicaties en hoe zij met cookies omgaan, zie graag de privacy-verklaringen van deze partijen (let op: deze kunnen regelmatig wijzigen).

## Plug-ins Sociale Netwerken

Op onze website maken we gebruik van plug-ins van sociale netwerken ("Plug-ins"). Wanneer u een Dienst gebruikt die Plug-ins bevat, kunnen gegevens rechtstreeks worden overgedragen van uw apparaat naar de operator van het sociale netwerk. We hebben geen invloed op de gegevens die worden verzameld door de Plug-in. Als u bent ingelogd op het sociale netwerk, kan naar uw gebruik van onze Dienst worden verwezen in uw sociale netwerkaccount. Als u iets doet met Plug-ins, bijvoorbeeld door te klikken op "Leuk", "Volgen" of "Delen", of een opmerking in te voeren, wordt de informatie mogelijk automatisch weergegeven in uw sociale netwerkprofiel. Zelfs wanneer u niet bent ingelogd op uw sociale netwerkaccount, is het mogelijk dat de Plug-ins uw IP-adres doorsturen naar de operator van het sociale netwerk. Houd hier rekening mee wanneer u onze Diensten gebruikt. Meer informatie over de operators van de sociale netwerken van de Plug-ins die worden gebruikt in onze Diensten ("Operators") vindt u hieronder:

**Operators van Plug-ins die worden gebruikt in onze Diensten** Als u lid bent van een of meer van de volgende sociale netwerken en niet wilt dat de Operator gegevens met betrekking tot uw gebruik van de Diensten in verband brengt met de lidmaatschapsgegevens die al zijn opgeslagen door de Operator, dient u uit te loggen op het sociale netwerk voordat u onze Diensten gebruikt.

**Facebook** Verwerkingsverantwoordelijke: Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, 2 Dublin, Ireland ("Facebook"). Meer informatie over het privacybeleid van Facebook vindt u op "<https://www.facebook.com/about/privacy/>".

**Google+** Verwerkingsverantwoordelijke: Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Meer informatie over het privacybeleid van Google vindt u op "<https://www.google.com/privacy>".

**LinkedIn** Verwerkingsverantwoordelijke: LinkedIn Ireland, Gardner House, Wilton Place, Wilton Plaza, Dublin 2, Ierland ("LinkedIn"). Meer informatie over het privacybeleid van LinkedIn vindt u op "[http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb\\_ft\\_priv](http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv)".

**Twitter** Verwerkingsverantwoordelijke: Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ("Twitter"). Meer informatie over het privacybeleid van Twitter vindt u op "<https://twitter.com/privacy>".

## **Beveiliging**

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken.

## **Bewaartermijnen**

De hierboven beschreven persoonsgegevens worden bewaard voor zo lang als nodig om onze dienstverlening te continueren. Daarna bewaren wij gegevens nog maximaal een jaar voor de beschreven statistische doeleinden. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens).

## **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze webwinkel zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

## **Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

U kunt ons ook een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Ook kunt u een verzoek indienen om een gegevensexport op te vragen voor gegevens die wij met uw toestemming gebruiken, of gemotiveerd aangeven dat u de verwerking van persoonsgegevens door ons wil laten beperken.

Onder de wetgeving van sommige rechtsgebieden kunnen we weigeren verzoeken te verwerken die onredelijk repetitief zijn, een disproportionele technische inspanning vereisen, de privacy van anderen in het gedrang brengen, extreem onpraktisch zijn of waarvoor toegang niet vereist wordt door de lokale wetgeving. Als u een verzoek voor toegang tot uw informatie wilt indienen, neem da contact met ons op via [info@cdsecurity.eu](mailto:info@cdsecurity.eu)

Als u vraagt om verwijdering van persoonsgegevens, erkent u dat u mogelijk niet in staat zult zijn toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van de diensten en dat restanten van uw persoonsgegevens mogelijk nog enige tijd

achterblijven in de dossiers en archieven van C&D Security Support, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, maar C&D Security Support zal die informatie niet gebruiken voor commerciële doeleinden. U begrijpt dat C&D Security Support, ongeacht uw verzoek tot verwijdering, zich het recht voorbehoudt uw persoonsgegevens of een relevant onderdeel ervan te bewaren, in lijn met onderstaande paragraaf over Gegevensbehoud en de toepasselijke wetgeving. C&D Security Support kan uw toegang tot de website opschorten, beperken of beëindigen in verband met inbreuk op de Gebruiksvoorwaarden van C&D Security Support, wanneer dat nodig is om de rechten, eigendommen of veiligheid van C&D Security Support of een van onze respectieve verbonden ondernemingen, zakelijke partners, werknemers of klanten te beschermen.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser. Indien de gegevens niet kloppen, kunt u ons verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. (AP)

### **Contactgegevens**

C&D Security Support.

Promenade 130

2711 AT Zoetermeer

[info@cdsecurity.eu](mailto:info@cdsecurity.eu)

06-15894523