



# PRIVACY POLICY

# C&D Security



## ALGEMEEN:

U bekijkt nu de Privacy Policy van C&D Security. Gegevens van u kunnen door C&D Security en aan haar gelieerde instanties/bedrijven verzameld worden. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken voor aangegeven doelen.

We verzamelen diverse soorten informatie in verband met de diensten, waaronder:

- Informatie die u rechtstreeks aan ons verstrekt; (telefonisch of via directe email en/of contactformulier)
- Informatie die we verzamelen over uw gebruik van onze diensten; en
- Informatie die we verkrijgen van externe bronnen. Zoals door u openbaar geplaatste info op social-media.

Bijv. voor de uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten

- Relatiebeheer
- Nieuwsbrieven
- Product- en dienstontwikkeling
- Administratieve handelingen
- Het bepalen van strategie en beleid
- Personeelsadministratie
- Sollicitatieprocedure
- Aanbiedingen

We kunnen ook uw afzonderlijke toestemming vragen om informatie te verzamelen of u afzonderlijk informeren over hoe we uw persoonsgegevens verzamelen op een manier die niet is beschreven in dit privacybeleid, zoals vereist voor bepaalde aanvullende diensten. Het is daarom goed dat u inzicht heeft of krijgt wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom het bewaren en beheer van uw gegevens kan aangeven.

In deze Privacy Policy vindt u alle benodigde informatie over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld door C&D Security en hoe daarmee omgegaan wordt.

U wordt uitgelegd waar uw gegevens digitaal opgeslagen zijn en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en het gebruik er van en hoe u gebruik kunt maken van die rechten.

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy Policy. De Privacy Policy kan in voorkomend geval gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen, wijzigingen in de [AVG](#) en/of op Europees niveau de [GDPR](#). Het is aan te bevelen de Privacy Policy regelmatig te raadplegen om te controleren of de Privacy Policy nog “up-to-date” is en aan uw wensen/eisen voldoet.

Indien u zich ongemakkelijk voelt of nog vragen heeft m.b.t. het bewaren c.q. het gebruik van uw gegevens door C&D Security, neem dan contact op! U vindt onze adresgegevens op de website of onderaan de laatste pagina van dit document. Maar lees vooral eerst dit gehele document.

C&D Security staat geregistreerd bij de Autoriteit Persoonsgegevens, voorheen het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) met meldingsnummer m 1289901. Het betreffende originele meldingsformulier vindt u [hier](#).

## **1. Doel van registratie en/of verzamelen van uw gegevens**

Er zijn diverse doelen waarvoor en redenen waarom persoonsgegevens verzameld worden door C&D Security. Deze worden hieronder toegelicht.

### 1.1 Nieuwsbrieven (en andere (kennis)informatie)

C&D Security stuurt via e-mail o.a. digitale nieuwsbrieven en/of andere informatie.

Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds zakelijk commercieel en anderzijds gericht op (zakelijke) kennisdeling. Uw voornaam, naam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde contactformulier op de website van C&D Security. Aanmelden kan ook via directe email, telefonisch of per schrijven. Dan wel via de Opt-in optie.

### 1.2 Bij contact opnemen met ons

Uw gegevens zullen verzameld worden als u middels direct emailcontact of een contactformulier op de website contact opneemt met C&D Security. In dit formulier wordt alleen gevraagd om de benodigde gegevens om (kennis) informatie, een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden. Gegevens zoals uw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en omschrijving/bericht..

### 1.3 Google Analytics

De website van C&D Security verzamelt uw gegevens om de website te verbeteren zodat betere en meer uitgebreide informatie via de website kan worden verstrekt en verspreid. Dit gebeurt met Google Analytics, die ons regelmatig een rapportage c.q. overzicht verstrekken van gebruiksdata van de website. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van uw website bezoek, getoonde interesse of de pagina's die u bezoekt. Alle gegevens worden alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om u in contact te brengen met andere relaties en/of (nieuwe) opdrachtnemers. En u in voorkomend geval van meer en betere (kennis)informatie te kunnen voorzien. Daartoe dient u het controlevakje in het emailformulier aan te kruisen. We raden u hierbij ook aande informatie achter de daar vermelde links ook daadwerkelijk te lezen.

## 2. Ontvangers

De gegevens die C&D Security ontvangt worden o.a. beheerd d.m.v. Mailchimp, een marketingplatform c.q. marketingsoftware tool. De nieuwsbrieven en mogelijk andere informatie worden verzonden middels dit programma/platform. Op het moment dat u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt uw e-mailadres en (voor)naam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde contactlijst binnen Mailchimp.

## 3. Bewaartijd

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door C&D Security, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren c.q. continueren van genoemde activiteiten en worden daarna gewist tenzij we op grond van een wettelijke regeling, verplichting of verzoek van overheidswege uw gegevens langer moeten bewaren. (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens).

### 3.1 Nieuwsbrieven

Uw e-mailadres, naam en voornaam worden opgeslagen in Mailchimp en in een eigen email database. De opslag van uw gegevens is voor onbepaalde tijd. U kunt zich namelijk uitschrijven (Opt-in/Opt-out) wanneer u maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een directe email te sturen naar [info@cdsecurity.eu](mailto:info@cdsecurity.eu)

### 3.2 Bij Contact opnemen

Op het moment dat u contact opneemt met C&D Security via directe email dan wel via het contactformulier op de website, dan worden die gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld uw naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver alsmede in een eigen email database. De e-mails worden tot maximaal één jaar terug bewaard.

### 3.3 Google Analytics

De gegevens die Google Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of e-mailadres en derhalve niet naar u te traceren. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

## 4. Plug-ins Sociale Netwerken

Op onze website maken we gebruik van plug-ins van sociale netwerken (“Plug-ins”). Wanneer u een Dienst gebruikt die Plug-ins bevat, kunnen gegevens rechtstreeks worden overgedragen van uw apparaat naar de operator van het sociale netwerk. We hebben geen invloed op de gegevens die worden verzameld door de

Plug-in. Als u bent ingelogd op het sociale netwerk, kan naar uw gebruik van onze Dienst worden verwezen in uw sociale netwerkaccount. Als u iets doet met Plug-ins, bijvoorbeeld door te klikken op “Leuk”, “Volgen” of “Delen”, of een opmerking in te voeren, wordt de informatie mogelijk automatisch weergegeven in uw sociale netwerkprofiel. Zelfs wanneer u niet bent ingelogd op uw sociale netwerkaccount, is het mogelijk dat de Plug-ins uw IP-adres doorsturen naar de operator van het sociale netwerk. Houd hier rekening mee wanneer u onze Diensten gebruikt.

Meer informatie over de operators van de sociale netwerken van de Plug-ins die worden gebruikt in onze Diensten (“Operators”) vindt u hieronder:

**Operators van Plug-ins die worden gebruikt in onze Diensten** Als u lid bent van een of meer van de volgende sociale netwerken en niet wilt dat de Operator gegevens met betrekking tot uw gebruik van de Diensten in verband brengt met de lidmaatschapsgegevens die al zijn opgeslagen door de Operator, dient u uit te loggen op het sociale netwerk voordat u onze Diensten gebruikt.

**Facebook** Verwerkingsverantwoordelijke: Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, 2 Dublin, Ireland (“Facebook”). Mer informatie over het privacybeleid van Facebook vindt u op [“https://www.facebook.com/about/privacy”](https://www.facebook.com/about/privacy)

**Google+** Verwerkingsverantwoordelijke: Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (“Google”). Meer informatie over het privacybeleid van Google vindt u op [“https://www.google.com/privacy”](https://www.google.com/privacy).

**LinkedIn** Verwerkingsverantwoordelijke: LinkedIn Ireland, Gardner House, Wilton Place, Wilton Plaza, Dublin 2, Ierland (“LinkedIn”). Meer informatie over het privacybeleid van LinkedIn vindt u op [“http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb\\_ft\\_priv”](http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv).

**Twitter** Verwerkingsverantwoordelijke: Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA (“Twitter”). Meer informatie over het privacybeleid van Twitter vindt u op [“https://twitter.com/privacy”](https://twitter.com/privacy)

## 5. **Beveiliging**

Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Uw gegevens worden alleen digitaal beheerd in de eerder genoemde systemen en software alsmede in een eigen email database. De persoonsgegevens die door C&D Security of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via deze en eigen systemen en software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk of nodig met tweestapsverificatie via email, SMS of biometrische methode zoals een vingerafdruk.

Bij deze tweestapsverificatie wordt bij inlog een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar C&D Security. (Per mail, telefonisch of SMS) Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces als daar om gevraagd wordt.



De apparaten die gebruikt worden om uw gegevens te openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord, twee-stapsverificatie via email, SMS en/of biometrische controle zoals vingerafdruk, irisscan, etc. Het aantal apparaten met toegang tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

De website is voorzien van een SSL certificaat. Dat zorgt ervoor dat uw bezoek en datastromen zijn beveiligd door dit SSL certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de website van C&D Security privé is. U herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url. van de website van C&D Security.

## **6. Uw rechten**

### 6.1 Recht op inzage

U hebt het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij C&D Security vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een directe e-mail te sturen of telefonisch contact (met verificatie) op te nemen met C&D Security. U krijgt dan op verzoek een overzicht van uw gegevens. Digitaal of hardcopy.

### 6.2 Recht op rectificatie

Indien uw gegevens onjuist zijn, onvolledig of zijn gewijzigd, heeft u het recht om dit te laten rectificeren door C&D Security. Neem daartoe contact op met C&D Security. Uw gegevens m.b.t. de nieuwsbrief kan u aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

### 6.3 Recht op overdracht

Mocht u de gegevens nodig hebben die bij C&D Security bewaard en opgeslagen zijn in het geval u overstapt naar een andere partij of dienst (hosting/email), dan heb u het recht op overdracht. Hierbij dient C&D Security al uw gegevens over te dragen aan de andere partij. (naar keuze)

### 6.4 Recht op wissen c.q. digitaal vernietigen van uw gegevens

Wil u niet langer dat uw gegevens bij C&D Security vastgelegd zijn? Dan heb u het recht op het laten wissen of digitaal vernietigen van uw gegevens.

### 6.5 Aanvullend

Onder de wetgeving van sommige rechtsgebieden kunnen we weigeren verzoeken te verwerken die onredelijk repetitief zijn, een disproportionele technische inspanning vereisen, de privacy van anderen in het gedrang brengen, extreem onpraktisch zijn of waarvoor toegang niet vereist wordt door de lokale wetgeving.

Als u een verzoek voor toegang tot uw informatie wilt indienen, neem da contact met ons op via [info@cdsecurity.nl](mailto:info@cdsecurity.nl).

Als u vraagt om verwijdering van persoonsgegevens, erkent u dat u mogelijk niet in staat zult zijn toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van de diensten en dat restanten van uw persoonsgegevens mogelijk nog enige tijd achterblijven in de dossiers en archieven van C&D Security Support, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, maar C&D Security Support zal die informatie niet gebruiken voor commerciële doeleinden. U begrijpt dat C&D Security Support, ongeacht uw verzoek tot verwijdering, zich het recht voorbehoudt uw persoonsgegevens of een relevant onderdeel ervan te bewaren, in lijn met onderstaande paragraaf over Gegevensbehoud en de toepasselijke wetgeving. C&D Security Support kan uw toegang tot de website opschorten, beperken of beëindigen in verband met inbreuk op de Gebruiksvoorwaarden van C&D Security Support, wanneer dat nodig is om de rechten, eigendommen of veiligheid van C&D Security Support of een van onze respectieve verbonden ondernemingen, zakelijke partners, werknemers of klanten te beschermen.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser. Indien de gegevens niet kloppen, kunt u ons verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

#### 6.6 Klacht(en)

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat C&D Security niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Dit kan via de link <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

#### 6.7 Bezwaar tegen gegevensgebruik

Wilt u niet dat C&D Security uw gegevens gebruikt? Dan heb u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via [info@cdsecurity.eu](mailto:info@cdsecurity.eu) onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, paspoortnummer, id-nummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Er zal binnen een redelijke termijn op uw klachten, bezwaren en/of verzoeken worden gereageerd

---

## 7.0 WEBSITES VAN DERDEN.

Deze Privacy Policy is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

---

## 8.0 Plichten

C&D Security verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een zakelijk en commercieel belang. Denk hierbij aan het digitaal aanbieden van (kennis) informatie, diensten of producten van C&D Security via e-mail. Uw gegevens zullen nooit verkocht of anderszins verstrekt worden aan derden, anders dan om onderstaande redenen.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van informatie, diensten of producten. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan C&D Security de betreffende dienst, product of service niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die u heeft gedeeld met C&D Security met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

C&D Security behoudt zich het recht voor de gegevens te openbaren áán of te delen mét derden, wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer C&D Security dit correct c.q. gerechtvaardigd vindt om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van C&D Security (en haar medewerkers) te beschermen. Daarbij zullen wij altijd alle mogelijke moeite doen uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heeft u toch nog vragen? Of wilt u een persoonlijk onderhoud? Neem dan gerust contact op met;

C&D Security  
Promenade 130  
2711 AT Zoetermeer  
[info@cdsecurity.eu](mailto:info@cdsecurity.eu)  
085-0607130

